

Публичная оферта

на заключение договора на оказание платных медицинских услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Ультрасонекс»

Настоящее предложение, размещенное на сайте ООО «Ультрасонекс» по адресу: www.ultrasonex.by, является публичным предложением (офертой), определяющей порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений общества с ограниченной ответственностью «Ультрасонекс», в лице директора Павленко Оксаны Владимировны, действующей на основании устава, именуемого в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и лицом – гражданином, действующем на основании собственного волеизъявления, именуемым в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны и позволяет заключить договор на оказание медицинских услуг на условиях, определенных в настоящем предложении (далее – договор).

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель считает себя заключившим договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Заказчиком, который отзовется на настоящую публичную оферту ее принятием (акцепт публичной оферты) в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой.

1.2. Заказчиком по договору является любое физическое лицо, осуществившее оплату услуг, а если оплата произведена за иное физическое лицо, которому будут фактически оказываться услуги, то Заказчиком по договору является такое физическое лицо.

1.3. Заключение договора производится путем присоединения Заказчика к договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий договора является оплата Заказчиком услуг в порядке и на условиях, определенных договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. На условиях настоящего договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику на возмездной основе медицинскую помощь (медицинские услуги) в соответствии с лицензией Министерства здравоохранения Республики Беларусь № М-8214 от 30.03.2018г., Прейскурантом цен, действующим на момент оказания медицинской услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанную услугу на условиях настоящего договора. Медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь.

2.2. Объем оказываемых по настоящему Договору услуг определяется желанием Заказчика с учетом врачебных рекомендаций и организационно-техническими возможностями Исполнителя.

2.3. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, содержатся в действующем на момент заключения настоящего договора Прейскуранте.

2.4. Предметом настоящего договора является оказание платных медицинских услуг и обслуживание Заказчика в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.5. Качество оказываемых Исполнителем услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Беларусь, условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых

актов, а при их отсутствии или неполноте – общим требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

2.6. Результатом оказания медицинской услуги (услуг) является медицинское заключение, которое выдаётся на руки пациенту.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязуется:

- ✓ осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, в том числе с порядком оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Республики Беларусь;
- ✓ соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах в порядке установленным действующим законодательством Республики Беларусь;
- ✓ предупредить Заказчика, в случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных в Договоре.
- ✓ обеспечивать применение разрешенных к применению в Республики Беларусь лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования;
- ✓ своевременно и качественно оказывать Заказчику медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, предоставлять Заказчику достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, разъяснения и рекомендации о необходимости и способах лечения.
- ✓ обеспечить Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг и их стоимости, порядке их оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (их квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг,
- ✓ вести медицинскую документацию в установленном порядке.

3.2. Исполнитель имеет право:

- ✓ оказывать платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи (с учётом технических возможностей Исполнителя), утвержденного Министерством здравоохранения Республики Беларусь, либо по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских манипуляций.
- ✓ требовать от Заказчика предоставления всей информации, необходимой для оказания качественной медицинской помощи;
- ✓ в одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых медицинских услуг, в случае, если существует угроза жизни или здоровью Заказчика или окружающих;
- ✓ отказать в оказании платных медицинских услуг, при выявлении медицинских противопоказаний у Заказчика.
- ✓ отказать Заказчику в оказании медицинской помощи, в случае, нарушения им условий п.3.3. настоящего Договора.

3.3. Заказчик обязуется:

- ✓ своевременно явиться на прием к врачу, а при невозможности явиться на прием к врачу в назначенное время информировать сотрудников Исполнителя заблаговременно, но не позднее чем за сутки;

- ✓ в случае опоздания услуга может быть оказана при временной возможности Исполнителя;
- ✓ соблюдать ПРАВИЛА внутреннего распорядка для пациентов медицинского центра ООО «Ультрасонекс», а также санитарно-гигиенические нормы;
- ✓ производить оплату медицинских услуг в порядке 100-процентной оплаты;
- ✓ уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим пациентам;
- ✓ сообщать медицинским работникам о наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, вирусных гепатитов А, В, С, туберкулеза, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;
- ✓ информировать медицинских работников о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, об обращениях за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;
- ✓ выполнять рекомендации и предписания медицинских работников Исполнителя, а также указания, предписанные на период после оказания услуг, как необходимые условия предоставления ему качественной медицинской помощи;
- ✓ заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;
- ✓ бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Заказчика и/или лиц его сопровождающих, Заказчик обязуется в течение трех календарных дней возместить Исполнителю действительный нанесенный ущерб в полном объеме;
- ✓ выполнять иные обязанности, предусмотренные актами законодательства Республики Беларусь.

3.4. Заказчик имеет право на:

- ✓ получение медицинской помощи при обращении к Исполнителю;
- ✓ выбор лечащего врача-специалиста;
- ✓ участие в выборе методов оказания медицинской помощи;
- ✓ пребывание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемиологическим требованиям и позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;
- ✓ уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя;
- ✓ получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- ✓ облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учетом лечебно-диагностических возможностей Исполнителя с его согласия на медицинское вмешательство;
- ✓ отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства. При этом ответственность за состояние своего здоровья несет Заказчик;
- ✓ выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии его здоровья с его письменного согласия;
- ✓ реализацию иных прав в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь. Предоставление Заказчику указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других пациентов и нарушать их права и свободы.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании утвержденного Прейскуранта, действующего на момент оказания медицинской услуги.

4.2. После оказания Исполнителем платной медицинской услуги Заказчиком производится 100% оплата стоимости обследования и лечения путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или безналичный расчёт. После оплаты Заказчику выдается документ, подтверждающий приём наличных и безналичных денежных средств, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.3. В случае, если Заказчик является последним по записи на текущий день пациентом, осуществляется предоплата за медицинские услуги в размере 100%. Оплата считается произведённой при поступлении денежных средств на расчётный счёт или в кассу Исполнителя.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента начала оказания услуги Исполнителем и действует до внесения наличных денежных средств (или безналичный расчёт) в кассу Исполнителя.

5.2. Настоящий договор может быть досрочно прекращен в одностороннем порядке, в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору;

5.3. В случае если после оплаты услуг Заказчик полностью отказывается от получения медицинских услуг - договор расторгается. При этом Заказчику возвращаются денежные средства в полном объеме после написания заявления на имя директора. В случае частичного отказа от оказания услуг, Заказчику подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Заказчика, а так же в случае, если Заказчик не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между Сторонами, а в случае не достижения согласия – согласно законодательству Республики Беларусь.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

7.1. Исполнитель обязуется охранять информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна), за исключением случаев, оговоренных законодательством.

7.2. С согласия Заказчика допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Заказчика, если иное не регламентировано законодательством Республики Беларусь.

Приложение №1

К договору на оказание платных
медицинских услуг ООО «Ультрасонкс»

ООО «Ультрасонкс» для записавшихся на приём пациентов осуществляет на бесплатной основе смс рассылку – напоминание о дате приёма. Рассылка осуществляется только по сетям мобильных операторов Республики Беларусь и может быть результативной только при точном указании контактных данных. Если клиент не указал номер своего мобильного телефона или указал абонентский номер городских телефонных сетей – смс рассылка не осуществляется. По городским телефонным линиям, информирование не производится.

Записываясь на прием, пациент автоматически даёт своё согласие на получение смс информирования. Пациент вправе отказаться от смс информирования. В этом случае он обязан озвучить свой отказ администратору ООО «Ультрасонкс», осуществляющему запись на приём.